



KOMATSU

Experiencias empresariales

KOMATSU COLOMBIA S.A.S.

Komatsu Colombia S.A.S.

Título: 15 medidas básicas para el trabajo seguro y herramientas preventivas de seguridad.

Objetivo:

- Generar identidad con un modelo único preventivo de trabajo en todos los centros de trabajo, alineado con la casa matriz en Japón.
- Generar una cultura preventiva rica en criterios, fundamentos, buenas prácticas y contacto con el personal en campo.
- Aumentar el conocimiento, manejo y compromiso de Jefaturas y Supervisores con el uso de las herramientas preventivas del Modelo único de Seguridad, Salud Ocupacional y Medio Ambiente (MUSSOMA) de Komatsu América Latina (KLAT) que incluye elementos particulares como: Mano preventiva (MP), Reglas cardinales (RC), Negativa responsable al trabajo subestándar (NRTS).
- Disminuir significativamente los accidentes, a través del reforzamiento exhaustivo del MUSSOMA KLAT y sus herramientas.

Categoría a la que pertenece: Cultura y liderazgo en Seguridad y Salud en el Trabajo.

Impacto:

Es una práctica que ha logrado permear entre el liderazgo visible de la empresa. Hoy, un aporte significativo de mejoras en campo, análisis de desviaciones, hallazgos relevantes en SSOMA son detectados por los gerentes y líderes operativos.

Empoderamiento de los líderes (gerentes y jefes) en el Gemba (Lugar donde ocurren las cosas, sitio de trabajo). Su presencia en campo ha contribuido a que sean detectados hallazgos significativos en las áreas de forma preventiva.

Disminución de la accidentalidad de un IF en el FY2021 (FY: Año fiscal que va de abril a marzo) de 1.51 a un IF en el FY2022 de 0.41. Una reducción del 30%.

Recursos invertidos (tecnológicos, humanos, financieros):

Humanos, tecnológicos y financieros asignados a actividades como:

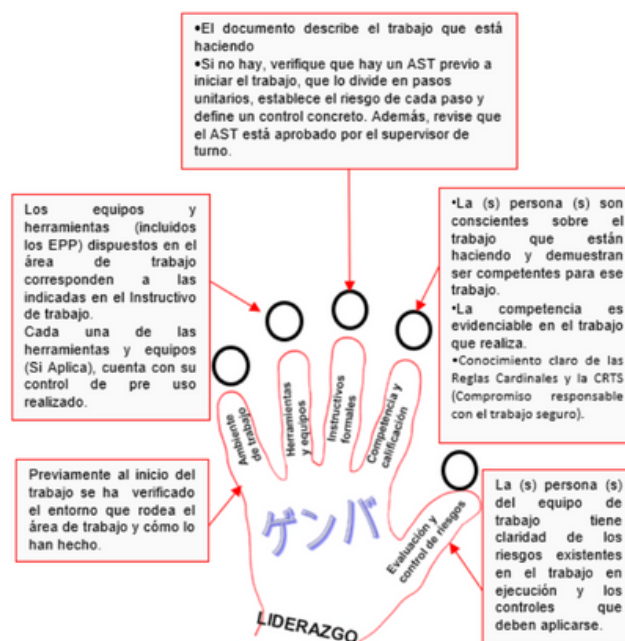
- Taller para equipos SSOMA: Rol, Liderazgo. Intranet, cápsulas, e-mail. Responsable: Líderes de SSOMA de KLAT y KCO.

- Reunión difusión a Comité Ejecutivo de cada compañía. Responsable: Gerente General. Se utilizó la plataforma de “Infórmate con la Gerencia” (espacio gerencial utilizado por KCO para comunicar todos los aspectos relevantes de las gerencias a través de Teams) para que todos los trabajadores de KCO conocieran estas medidas en el marco de la Declaración de emergencia y como practica corporativa permanente.
- Entrenamiento Herramientas preventivas. Responsable: SSOMA de cada Compañía
- Liderazgos visibles, con foco en implementación de Herramientas preventivas. Responsables: Supervisores, Jefaturas, Comité Ejecutivo, Gerente General G. a través de caminatas Gemba, charlas de refuerzo de las 15mbxts, Reglas Cardinales y NRTS.
- Carteleros o póster con la información gráfica. Responsables: Comunicaciones.
- Difusión de mensajes del MP, HP, Liderazgo y Orden y Aseo. Responsables: SSOMA de cada centro de negocios, Gerentes operativos área Comunicaciones. Difusión de mensajes y videos a través de RANKMI, correos corporativos.

Resultados obtenidos:

En Komatsu Colombia disponemos de unas herramientas preventivas de seguridad que buscan reforzar la gestión en campo de los técnicos y todo el personal vinculado a la empresa.

1. Mano Preventiva: Es una relación con los dedos de la mano en donde cada dedo representa un área que debe gestionarse. Si uno o más dedos no se aseguran en campo, debe detenerse el trabajo hasta tanto no se asegure las condiciones.



2. Reglas Cardinales: Están basadas en los riesgos principales que han generado o podrían generar una fatalidad, y que incluyen los principales controles que deben asegurarse para evitar que se manifieste el riesgo.
3. 5S: Metodología de 5S para orden y aseo.
4. AST: Análisis de seguridad en el trabajo
5. Las 15 Medidas básicas del trabajo seguro son aquellas que permiten consolidar las herramientas anteriores las siguientes, estas están directamente relacionadas con las herramientas preventivas como: mano preventiva, reglas cardinales, otros.

No.	Medidas Básicas del Trabajo Seguro	Dedo Mano Preventiva	Regla Cardinal	Otros
1	El lugar de trabajo debe estar bien organizado y limpio	Meñique		Orden y Aseo
2	Revisar la seguridad de su trabajo y sus alrededores.	Meñique		
3	No coloque una parte o la totalidad de su cuerpo en una zona peligrosa.		RC8	
4	Revisar y mantener constantemente los equipos, herramientas y equipos de protección, y mantenerlos en buenas condiciones.	Anular		
5	No usar equipos, herramientas o equipos de protección que sean anormales por rotura, falla, envejecimiento, etc.	Anular	RC4	
6	Observar las "3 reglas de procesamiento de problemas" (Detener, llamar, esperar) cuando se produzca un estado anormal en el equipo o el procedimiento.			AST
7	Estandarizar el trabajo (Mostrar claramente el procedimiento de trabajo, incluido el equipo, las herramientas y el equipo de protección).	Medio		
8	Seguir el "procedimiento de trabajo" decidido y utilizar el "equipo y las herramientas" y el "equipo de protección" especificados.	Medio Anular		
9	Realizar "AST antes del trabajo" al comenzar el trabajo o el trabajo no rutinario que no está estandarizado	Pulgar		AST
10	Desconectar la energía eléctrica, la potencia del motor, etc. cuando realice tareas de mantenimiento o reparación de equipos o máquinas	Pulgar Medio	RC1	
11	En trabajos grupales con uno o más trabajadores, nombrar supervisor y seguir sus indicaciones.			Liderazgo
12	Comprender suficientemente el método de trabajo y las funciones y operaciones del equipo utilizado antes de comenzar a trabajar.	Índice Medio		
13	Haber obtenido o terminado las licencias, calificaciones o adiestramientos necesarios para el trabajo	Índice	RC5	
14	Permita que solo personas autorizadas ingresen al área de trabajo. (Visualizar o indicar zona de trabajo).	Índice	RC1 RC5	
15	Controlar la condición física (No trabaje cuando no esté en condiciones).	Índice		

6. Negativa Responsable al Trabajo Subestándar: En caso de que alguna de estas medidas no pueda ser implementada cada trabajador tiene en sus manos la posibilidad de implementar el procedimiento de Negativa Responsable, que indica que el trabajo se detiene hasta que las condiciones de seguridad no se implementan.



Durante el FY2022 se realizó una estrategia global que buscó reforzar todas las herramientas preventivas de seguridad y las 15 medidas básicas del trabajo seguro en campo, llevando la información a la operación y haciendo participe a los líderes en campo para incrementar la percepción. Se llevaba seguimiento periódico a la implementación de estas medidas en un plan de trabajo detallado a continuación:

Actividad	Fase 1	Fase 2
Audiagnóstico	100%	N/A
Entrenamiento en el Toolbox (Charlas)	97%	N/A
Liderazgo visible en campo	79%	100%
Comunicación de las reglas cardinales (RC)	98%	100%
Jornadas de Orden y Aseo	97%	N/A
Comunicación de las herramientas preventivas	97%	100%
Verificación causas de accidentes fatales en otras operaciones de Komatsu	N/A	100%

Principales resultados:

- Disminución de la tasa de accidentalidad en el Proyecto Drummond en el 2022 de 45% de accidentalidad y en 2023 la tendencia sigue siendo igual de positiva.
- Disminución de la accidentalidad de un IF en el FY2021 (FY: Año fiscal que va de abril a marzo) de 1.51 a un IF en el FY2022 de 0.41. Una reducción del 30%.

Conclusiones:

El modelo de las 15 medidas básicas para el trabajo seguro establece un modelo de intervención en campo preciso, que agrupa las principales herramientas de control en campo, además de las Reglas Cardinales que de acuerdo con nuestras actividades es más pertinente tener siempre presente y la aplicación de la mano preventiva como modelo de evaluación de los riesgos en el Gemba y articulador del liderazgo en las áreas de trabajo.

Fotografías:

Medidas Básicas del trabajo seguro incluidas en el Modelos SSOMA y las herramientas preventivas de Komatsu):



15

reglas básicas para un trabajo seguro

- | | | |
|---|--|---|
| 01

Mantener el lugar de trabajo organizado y limpio. | 02

Revisar constantemente la seguridad de trabajo y alrededores. | 03

No colocar una parte o la totalidad de su cuerpo en una zona peligrosa. |
| 04

Revisar constantemente y mantener equipos, herramientas y elementos de protección personal en buen estado. | 05

No utilizar equipos, herramientas o elementos de protección personal (EPP) en mal estado. | 06

Aplicar Negative Response (NRTS) cuando ocurra algo anormal en el equipo o el procedimiento de trabajo. |
| 07

Estandarizar el trabajo mostrando claramente el procedimiento, incluyendo equipos, herramientas y equipos de protección. | 08

Seguir el procedimiento de trabajo y utilizar equipos, herramientas y equipos de protección definidos. | 09

Realizar el análisis de seguridad del trabajo (AST) antes de un trabajo rutinario o no rutinario si no está estandarizado. |
| 10

Desconectar la energía eléctrica, la potencia del motor, etc., durante el mantenimiento o reparación de equipos. | 11

Nombrar un supervisor en trabajos grupales y seguir sus indicaciones. | 12

Comprender el método de trabajo y las funciones y operaciones del equipo, antes de iniciar una labor. |
| 13

Tener las autorizaciones y entrenamientos necesarios para el trabajo. | 14

Sólo personas autorizadas deben ingresar al área de trabajo. Señalizar el área. | 15

No trabajar cuando no se esté en condiciones de hacerlo. |

Fuentes:

Equipo regional KLTD.
Komatsu Latinoamérica. 2013

Categorías

- Seguridad industrial
- Ambiente laboral seguro
- Salud laboral
- Cultura y liderazgo en Seguridad y Salud en el Trabajo
- Tareas de alto riesgo o tareas críticas
- Sostenibilidad
- Gestión ambiental
- Gestión de Contratistas

Política de Propiedad Intelectual

La propiedad intelectual se referencia adecuadamente a sus autores y, por tal, los contenidos no necesariamente reflejan las opiniones del CCS. No obstante, el proceso de revisión y validación verifica que los contenidos cumplan con la política, esto es que:

- No se hará referencia a asuntos políticos, ni se tomará posición por partidos, disposiciones o propuestas de dicho ámbito.
- No se hará referencia a asuntos religiosos, ni se tomará posición por determinadas creencias.
- No se incluyen contenidos comerciales ni se admiten publirreportajes.
- No se publicarán artículos anónimos. Todos deben contar con el nombre completo del autor y su referencia al perfil / estudios.
- Se asume que el autor cede los derechos de reproducción y distribución de su artículo.
- Todos los artículos deben incluir las fuentes, bibliografía necesaria y demás recomendaciones referenciadas en el presente documento.
- Los artículos no necesariamente tienen que ser inéditos y pueden publicarse en otras revistas especializadas.
- Absoluta rigurosidad en cuanto a las fuentes y créditos de las ideas y contenidos. Incluir un texto sin la debida citación se considerará plagio. La Gerencia de Relacionamiento se reserva la autoridad de permitir el ajuste o rechazar el documento, una vez verificada la situación.
- El CCS no cobrará tasas por el envío ni por la publicación de artículos.
- Los contenidos se pueden copiar, usar, difundir, transmitir y exponer públicamente, siempre y cuando se cite la fuente.
- El autor autoriza al CCS a definir el canal de divulgación del artículo, ya sea en la revista P&S, el portal web, redes sociales, o cualquier otro canal que estime pertinente.
- Una vez se reciba el artículo de parte del autor, la Gerencia de Relacionamiento tendrá hasta dos semanas para entregarlo con observaciones pertinentes, para que sea ajustado en caso de requerirlo.