

## Condiciones de servicio de Cisproquim®

Cisproquim® brinda información tendiente a la protección de la seguridad y salud de los usuarios de productos químicos y la correcta atención en caso de emergencias toxicológicas, toxinológicas y tecnológicas con el fin de reducir las potenciales consecuencias en personas, medio ambiente y bienes. La metodología consiste en entregar información con datos precisos a la comunidad en general de lo que se debe hacer o evitar, así como realizar los contactos necesarios para la atención de la emergencia bajo la modalidad de teleapoyo.

La información técnica especializada está disponible de manera gratuita para toda la comunidad y en particular para el sector productivo, entidades del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres – SNGRD, entidades de salud y entes relacionados a nivel nacional durante la atención de emergencias químicas y toxicológicas.

Cisproquim® brinda un servicio de teleapoyo según la Resolución 2654 de 2019, artículo 11 “el Telapoyo se refiere al soporte solicitado por un profesional de la salud a otro profesional de la salud a través de tecnologías de la información y comunicaciones en el marco del relacionamiento entre profesionales. Es responsabilidad de quien solicita el apoyo la conducta que determina para el usuario”.

Cisproquim® ópera las 24 horas del día, 365 días al año y funciona de la siguiente forma: al recibir la llamada de emergencia, el personal que recibe el reporte de emergencia pregunta por el producto o agente involucrado y procede a brindar la información relacionada según el tipo de caso: derrame, fuga, incendio explosión e intoxicación; para poder controlar y disminuir el impacto sobre las personas, instalaciones y medio ambiente según corresponda. Para realizar esta labor el centro dispone de fichas de datos de seguridad de los productos químicos de las empresas vinculadas al centro, bases de datos sobre seguridad química, material bibliográfico, guías, manuales, etc.

La asesoría brindada por medio de la línea telefónica de Cisproquim® en los casos que involucran eventos toxicológicos y toxinológicos son atendidos a través de los médicos toxicólogos para uso exclusivo de la entidad de salud reportante, por lo cual está estrictamente prohibida su utilización en cualquier otro caso diferente al reportado, así como la copia, modificación y/o reproducción total o parcial de la información suministrada sin el permiso expreso del Consejo Colombiano de Seguridad, pues su contenido puede ser de carácter confidencial registrado en la historia clínica de cada paciente.

La asesoría brindada por medio de la línea telefónica para eventos toxicológicos y toxinológicos a través de los médicos toxicólogos hacia reportantes particulares, será con el fin de brindar información como primer respondiente recalcando la importancia de dirigir a la persona o animal afectado a un centro de atención médica.

El uso de nuestros servicios no otorga un compromiso médico legal en la asesoría de eventos toxicológicos y toxinológicos, ya que el médico tratante o reportante es responsable de la evolución y estado de salud del reportado. Estas condiciones no otorgan el derecho de utilizar nombre del médico toxicólogo o asesor de la línea en las historias clínicas de los pacientes.

La asesoría brindada por medio de la línea telefónica para eventos tecnológicos utilizará como soporte las fichas de datos de seguridad del producto(s) químicos(s) involucrado, bases de datos y externas, etc.; por lo cual Cisproquim® no es responsable de la información indicada en el material de soporte. Para la atención telefónica de los presentes eventos también hace contacto con los cuerpos de ayuda para unificar el apoyo y la coordinación requerida para atender la situación de emergencia tales como bomberos, Defensa Civil, policía de carretera, comités locales y regionales para la prevención y atención de desastres y el sector hospitalario.

Cisproquim® realiza seguimiento a las emergencias reportadas que involucran productos de empresa afiliada, entregando los respectivos reportes e informes con información confidencial y exclusiva para la empresa; exceptuando información de los pacientes ya que hacen parte de las historias clínicas de los centros médicos reportantes.

Referente al uso de nuestros servicios la asesoría por motivos de seguridad y calidad quedará grabada y registrada por medio de un número consecutivo que se indicará al terminar la comunicación.