

## Conferencista invitado



Victorio  
Martínez

**Socio fundador  
y ex presidente  
de la Sociedad de  
Ergonomistas de  
México A.C.**

*Médico cirujano,  
magíster en  
ergonomía.*



# Ergonomía

desde un enfoque multidisciplinario

La ergonomía aplicada desempeña un papel fundamental en la actualidad pues se centra en adecuar los entornos de trabajo y los productos a las capacidades y necesidades del ser humano.

Su importancia radica en la creación de espacios y condiciones laborales que promueven la seguridad, la salud y el bienestar de los trabajadores, optimizando su rendimiento y productividad. Adicionalmente, busca prevenir lesiones y trastornos relacionados con el desarrollo de labores causados por posturas incómodas o movimientos repetitivos. Incluso, considera aspectos psicosociales, como el estrés laboral y la carga mental, para ga-

rantizar un ambiente laboral equilibrado y saludable.

En esta edición, hablamos con Victorio Martínez, experto certificado en ergonomía aplicada y salud ocupacional, magíster en ergonomía y en Desarrollo Humano Organizacional.

Como fundador de la Sociedad de Ergonomistas de México A.C. presentó un pequeño abrebotas de su conferencia 'Nuevas tendencias en ergonomía: enfoques multidisciplinarios para la prevención de lesiones musculoesqueléticas en el tra-

bajo', que ofrecerá en el 56 Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente

**Protección & Seguridad:  
¿qué importancia reviste  
actualmente la ergonomía  
en los entornos laborales?**

**Victorio Martínez:** la ergonomía se reconoce hoy como una ciencia dirigida a la prevención y control de lesiones musculares originadas en el trabajo. Se enfoca en cómo las personas, los trabajos y el ambiente se comunican e interactúan entre sí, actuando sobre todos o algunos

de sus elementos, llegando a optimizar los criterios de eficacia, seguridad, rendimiento y satisfacción.

El manejo del concepto de ergonomía es determinante en una empresa que desea agregarle valor a su talento humano a través de la generación de bienestar biomecánico y emocional, lo que contribuye a mejorar las condiciones de vida laboral de los colaboradores ofreciéndoles un ambiente de seguridad y *comfort* donde estén menos propensos a lesiones relacionadas con las actividades que realizan. Esto, a su vez, le permite a la empresa mitigar el error humano, reducir las incapacidades de sus colaboradores y las tasas de ausentismo, por nombrar algunas situaciones y, de esta manera, cumplir con sus objetivos de manera eficiente. En la práctica ocupacional, la ergonomía se puede potenciar mediante su articulación con los gestores de productividad, de calidad y competitividad, estimulando el trabajo multidisciplinar dentro de las empresas y con los equipos que se encargan del ciclo de mejora continua (PHVA). La ergonomía entonces se enfoca en el conjunto de conocimientos de carácter multidisciplinar aplicados para la adecuación de productos, sistemas y entornos laborales a las necesidades, limitaciones y características de sus usuarios, optimizando la eficacia, la seguridad y el bienestar de las personas.

### **P&S: ¿de dónde surge la necesidad de incorporar un enfoque interdisciplinario?**

**V.M.:** por lo general, las asesorías e intervenciones se dirigen a apoyar la seguridad y la salud desde una visión reduccionista y no sistémica. En términos de ergonomía, la prevención de accidentes, lesiones o enfermedades es solo el principio del abordaje. Entonces, esta disciplina suele abordarse solo desde lo operacional y, muchas veces, se asocia simplemente como identificación de “riesgos ergonómicos”.

No obstante, se requiere una “visión macroergonómica” para su gestión integral, articulándola con la productividad, la competitividad, la rentabilidad, la calidad, el cambio tecnológico, la innovación y la sostenibilidad. En otras palabras, deberíamos incluir la ergonomía en el nivel táctico y estratégico.



### **P&S: desde su perspectiva, ¿cuál sería el principal reto que enfrenta la ergonomía?**

**V.M.:** hay un reto creciente para el ergónomo y es que debe transformarse en un “*project manager*” que integre los análisis de la actividad de los trabajadores y usuarios de forma anticipada en los proyectos con el fin de construir entornos, espacios y lugares adaptados a sus necesidades y, al mismo tiempo, seguros. Ahora bien, este proceso debe desarrollarse bajo un enfoque participativo donde el involucramiento de los trabajadores y del resto de los implicados es clave en la ergonomía aplicada. De esta forma, los vínculos que los ergónomos deben establecer en el desarrollo de cada intervención no solo deben concentrarse en el tamizaje y el diagnóstico orientado a reducir accidentes y enfermedades profesionales, sino que deben incluir también criterios de productividad, cambios tecnológicos e innovación. Por lo tanto, la ergonomía debe ser vista como una disciplina académica-científica-social, evitando abordarla solamente desde la óptica de “riesgos ergonómicos”.

### **P&S: ¿cuáles son los beneficios tangibles de invertir en ergonomía y prevención de lesiones musculoesqueléticas en el trabajo?**

**V.M.:** un diseño adecuado del puesto de trabajo que tenga en cuenta los facto-

res tecnológicos, económicos, organizacionales y humanos es, sin duda, fundamental para garantizar la seguridad y la salud de los trabajadores, generando efectos positivos en el trabajo y el bienestar de las personas. Por el contrario, un diseño inadecuado, puede conllevar a la aparición de riesgos, provocando efectos negativos que se combinan con otros riesgos ya existentes en los entornos laborales. Proteger al capital humano es proteger el impacto en costo/beneficio para la organización.

A su vez, la ergonomía aplicada en las organizaciones puede contribuir al incremento de la productividad a través de mejoras en las capacidades físicas y cognitivas del trabajador, así como de las condiciones ocupacionales, mejorando, a su vez, los indicadores de producción.

### **P&S: ¿cómo evolucionará el campo la ergonomía en los próximos años?**

**V.M.:** la ergonomía aplicada es garantizar que la interacción entre la persona y el entorno de trabajo sea eficaz. Esto se logra mediante la aplicación de múltiples ciencias y disciplinas. En los años venideros, tomará fuerza la concepción de la organización como un sistema en el que se deje de hablar de productividad para sustituirla por efectividad, donde se incluyan criterios de optimización de la seguridad, el *comfort*, el rendimiento y la satisfacción de las personas. Esa es la tendencia que debemos seguir. <sup>RS</sup>