



Luis  
Alberto  
Hernández  
Sierra

**Ingeniero  
mecánico**

*Especialista en  
gestión de riesgos,  
administración de  
plantas industriales  
/ Socio gestor de  
Hermes logística  
S.A.S. / Experiencia  
académica en varias  
universidades e  
instituciones técnicas  
especializadas en  
logística de transporte  
y sus riesgos*

# ISO 39001: elementos clave para la gestión del riesgo vial<sup>1</sup>



La norma internacional ISO 39001 aplica a todas las organizaciones que quieran implantar un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial (SGSV). Esta norma permite a las organizaciones disminuir e, incluso, suprimir las posibles incidencias de tráfico en el ámbito laboral y tiene como uno de sus principales objetivos asumir una conducta de seguridad vial que refleje, entre otros, lo previsto en la iniciativa Visión Cero<sup>2</sup>.

Su estructura es similar a la de otro tipo de normas ISO. Por ello, la gestión de la seguridad vial puede integrarse o hacerse compatible con otros sistemas de gestión y procesos de la organización.

<sup>1</sup> El presente artículo parte de la experiencia y el conocimiento que el autor tiene en la norma y no pretende ser un estudio exhaustivo de la misma, sino compartir saberes de acuerdo con su visión y destreza en el diseño e implementación de sistemas de seguridad vial en los temas más sensibles o claves para la administración del sistema basado en la norma ISO 39001. Comentarios, acotaciones sobre la guía de uso, contextos organizacionales, factores de desempeño y estructuras de gestión de seguridad vial, así como relaciones con otras normas, no forman parte del presente artículo.

<sup>2</sup> Visión Cero es una política internacional que rechaza la pérdida de vidas en el tráfico y se alinea con la movilidad sostenible con resultados muy positivos en la disminución de siniestralidad.

## Objeto y campo de aplicación

Para iniciar, es importante señalar que la norma está construida para establecer, de manera general, los requisitos que cualquier organización, sin importar su tamaño, sector, producto y/o servicio que ofrezca, debe tener en cuenta en la construcción de un sistema de gestión en seguridad vial (en adelante, SV), de manera que pueda alcanzar los objetivos trazados en esta materia y reducir las muertes y lesiones graves en accidentes de tráfico o actividades de transporte en las que se interactúa con un sistema vial. Adicionalmente, la norma se fundamenta sobre cuatro factores clave: actores viales, máquinas, entorno y carga, que son los elementos constitutivos de dicho sistema vial, el cual se caracteriza por ser un sistema abierto, dinámico y complejo que conlleva riesgos que deben ser controlados y administrados.

Las organizaciones que pongan en uso un Sistema de Gestión de la Seguridad Vial deben perseguir, según la norma, la mejora de su desempeño en este aspecto mediante el establecimiento, mantenimiento y perfeccionamiento del Sistema de Gestión correspondiente, asegurando su alineamiento con la norma y con la política establecida por la organización en materia de seguridad vial.

*Un diagnóstico claro del estado de la organización en materia de SV -que incluya los factores internos y externos que la afectan y su caracterización dinámica- es fundamental para determinar la línea base de partida desde la cual se empieza a construir, de manera inicial o repetitiva, el sistema de SV y su gestión".*

Aunque la norma no da referencias normativas para su aplicación, resulta aconsejable tomar como guía de consulta o de soporte la Resolución 40595, las normas ISO 9000, serie 31000, serie 22000 y serie 55000. Esto debido a su relación con los factores fundamentales allí tratados como lo son las personas, los vehículos, las vías, la organización y su continuidad sostenible.

Los términos y definiciones consignadas en la norma son claves para su comprensión. Se recomienda un detallado estudio de estos.

## Contexto de la organización

Un diagnóstico claro del estado de la organización en materia de SV -que incluya los factores internos y externos que la afectan y su caracterización dinámica- es fundamental para determinar la línea base de partida desde la cual se empieza a construir, de manera inicial o repetitiva, el sistema de SV y su gestión. Para este propósito es indispensable tener en cuenta lo siguiente:

- Analizar y determinar el papel que juega la organización dentro del sistema vial en el que interactúa, sus restricciones y sus ventajas y desventajas, con el fin de asegurar los objetivos estratégicos y la planeación proyectada del SGSV.
- Determinar y caracterizar los procesos en los cuales se ve involucrada la SV (por lo general, son los de transporte y los de soporte a sus elementos involucrados, tales como gestión de talento humano, gestión de la cadena de abastecimiento y procesos de ventas).
- Identificar claramente todos los requisitos legales, normativos y empresariales relacionados con la SV que sean pertinentes y puedan afectar la gestión del sistema y sus resultados.

A partir de estos elementos básicos, la organización debe definir el alcance del sistema de SV y los resultados que serán perseguidos como objetivos primordiales para determinar la línea base mencionada con anterioridad, mediante una rigurosa documentación de toda la información, el control continuo y la actualización permanente de la misma.

## Liderazgo

Entendido como el compromiso de la organización para que las acciones derivadas de la aplicación del sistema de gestión de SV se lleven a cabo y se garantice la presencia de los recursos necesarios, el



liderazgo debe ser evidente mediante las siguientes acciones:

- Establecer políticas, objetivos y metas en línea con las directrices estratégicas generales de la organización asegurando su aplicación y continuidad.
- Integrar el sistema de gestión de la SV a aquellos procesos de la organización que sean pertinentes o que necesariamente deban involucrarse en su diseño, operación y desempeño.
- Involucrar a todas las partes interesadas o partes afectadas en la construcción y operación del mismo.
- Asegurar la continuidad mejorada del sistema, los resultados obtenidos y su aplicación para el logro de los objetivos y metas generales definidas en el sistema de gestión establecido.
- Asegurar que el liderazgo y compromiso de la organización no sea solo de la unidad encargada de la administración del sistema de gestión de la SV, sino también de la alta gerencia, siendo este un aspecto esencial para el éxito del mismo.

Para evidenciar el compromiso de la organización a través del cumplimiento de los puntos anteriormente citados, se debe disponer de una política debidamente creada y desarrollada, de acuerdo con las características mencionadas por la norma y garantizar que las posiciones que se deban involucrar en la gestión del sistema sean idóneas, estén claramente informadas y cuenten con la necesaria responsabilidad y autoridad dentro de la organización para asegurar que el sistema opere bajo los requisitos establecidos por la norma y la ley.

## Planificación

Para una adecuada planeación del sistema de SV se deben tener en cuenta los siguientes aspectos:

- Realidad y entorno de la organización para establecer la línea base de su situación en materia de SV o, si quiere, un diagnóstico inicial.
- Un inventario cuidadosamente analizado de las necesidades y/o requerimientos de las partes



*La organización debe asegurar los recursos necesarios para alcanzar sus metas, el grado de responsabilidad del personal a cargo de su realización y determinar tiempos para la ejecución de las actividades y para la evaluación del objetivo trazado".*

interesadas, involucradas o afectadas por las actividades o procesos de la organización que estén asociadas o se vean influenciadas por la actividad en materia de SV.

- Para el éxito del sistema de SV, es absolutamente necesario y fundamental la observación de

los requerimientos de la norma, la identificación precisa y exhaustiva de los factores de desempeño compuestos por factores de exposición al riesgo, de resultados finales y de resultados intermedios definidos allí, siendo uno de los pilares de la planeación del sistema.

- El proceso de planificación debe ser un ejercicio realizado por un equipo de trabajo conformado por las áreas de la organización afectadas por las actividades de SV.

Finalmente, la organización debe asegurar los recursos necesarios para alcanzar sus metas, el grado de responsabilidad del personal a cargo de su realización y determinar tiempos para la ejecución de las actividades y para la evaluación del objetivo trazado teniendo en cuenta los aspectos mencionados anteriormente.

## Soporte

El soporte necesario para un adecuado desarrollo del sistema de SV debe cumplir algunas funciones básicas. Entre ellas están:

- Asegurar la participación de todas las partes interesadas de la organización que sean pertinentes, de forma coordinada.



- Destinar y asegurar los recursos económicos, técnicos y operativos para el funcionamiento del sistema y su continuidad mejorada y actualizada de acuerdo con los requerimientos dinámicos de la realidad que se tenga.
- Asegurar la idoneidad y concientización, así como los procesos para su alcance por parte de todas las personas involucradas que se vean relacionadas o afectadas por la SV y por el sistema de gestión implantado en sus actividades diarias.

Para lograr un adecuado apoyo del sistema, estas funciones deben estar soportadas en un sistema de comunicación que permita el conocimiento y uso de dichos recursos por todas las partes en la organización, de acuerdo con su nivel de involucramiento, afectación y responsabilidad indicada o asignada. Así mismo, es preciso contar con un sistema dinámico de gestión documental que garantice la memoria del mismo.

## No todos tus trabajadores necesitan lo mismo de su Administradora de Riesgos Laborales.

En **Colmena Seguros** somos un equipo dedicado a conocer a fondo tu empresa y a tus trabajadores. Ofrecemos soluciones de aseguramiento que atienden las verdaderas necesidades para lograr una gestión efectiva del riesgo.



Síguenos en:



Más información Línea Efectiva:  
Bogotá / 601 401 0447  
Otras ciudades / 01 8000-9-19667  
[www.colmenaseguros.com](http://www.colmenaseguros.com)

 **Colmena**  
Seguros

UNA EMPRESA DE  
FUNDACIÓN  
GRUPO SOCIAL

## Operación

La planificación y el control operacional referido a la norma define y especifica los requisitos de seguridad vial, plantea cómo abordarlos y establece el desarrollo de los procedimientos a gestionar y dar respuesta a una emergencia mediante:

- La utilización de procesos que permitan administrar las acciones definidas por el sistema teniendo como referencia o base los factores de desempeño identificados para el logro de los objetivos y metas establecidos.
- El desarrollo de un sistema de información documental que sirva de guía para la ejecución de las actividades operativas planeadas.
- El establecimiento de un sistema de gestión de cambio que facilite la adaptación a nuevas facetas de la cultura organizacional surgidas en la adopción del sistema de SV.
- El sistema de gestión de SV de la organización debe tener mecanismos que permitan su actualización permanente o, al menos, con una periodicidad adecuada (que podría ser anual). A su vez, el adecuado manejo de emergencias debe ser puesto a prueba mediante simulaciones, simulacros o prácticas.

## Evaluación del desempeño

La trazabilidad, compuesta por las etapas de seguimiento, medición, análisis y evaluación, es clave para identificar y medir el desempeño del sistema de gestión de SV tal y como se sugiere en la norma. Por esta razón, se deben implementar procedimientos sencillos, pero a la vez robustos en los siguientes aspectos:

- Investigación, análisis de accidentes e incidentes de tráfico en vías e implementación, seguimiento y evaluación de las acciones tomadas y relacionadas con la investigación.



*La vigencia y fortaleza de un sistema de gestión se fundamenta, en buena parte, en su capacidad de mejora continua. Para ello, el tratamiento de no conformidades, sus acciones correctivas y un proceso de seguimiento es clave".*

- Auditoría interna y preparación para auditorías externas de acuerdo con lo señalado por las normas y leyes pertinentes, la reglamentación interna

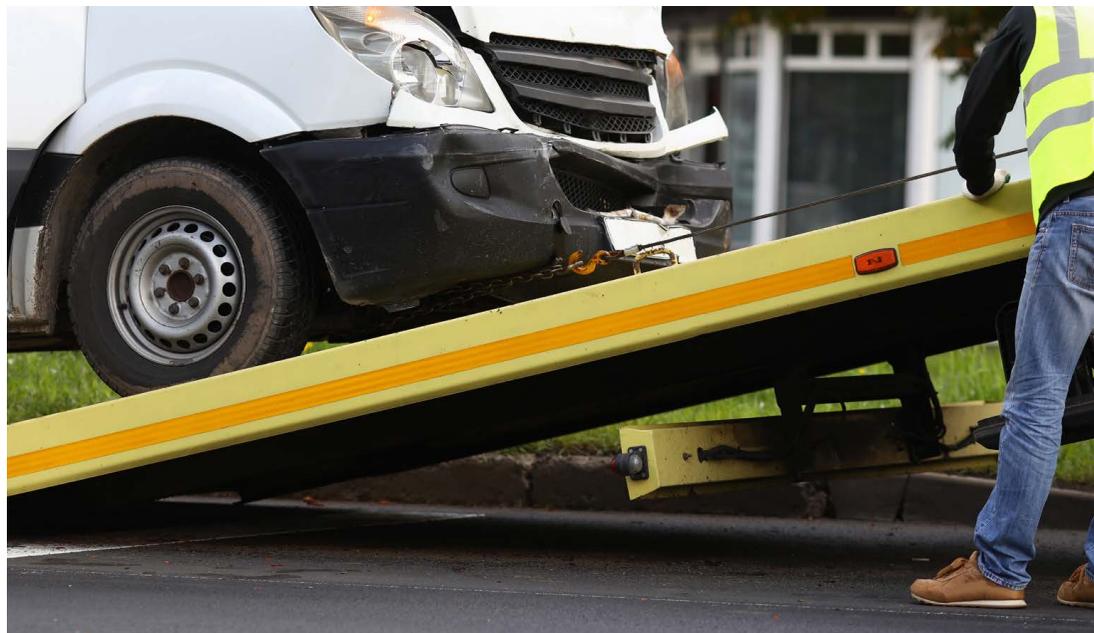
de la organización y los requerimientos de los clientes.

- Programa de revisión por parte de la organización que permita tener una visión clara y exacta de su gestión, el desempeño y los resultados obtenidos.

## Mejora

La vigencia y fortaleza de un sistema de gestión se fundamenta, en buena parte, en su capacidad de mejora continua. Para ello, el tratamiento de no conformidades, sus acciones correctivas y un proceso de seguimiento es clave. Las siguientes acciones ayudan en ese sentido:

- Identificar y evaluar las no conformidades existentes mediante mecanismos que permitan su adecuado tratamiento.
- Poseer un mecanismo que permita construir las acciones pertinentes de manera clara, efectiva, oportuna y económicamente viable.
- Gestionar el cambio y la mejora continua con base en criterios de idoneidad y disposición de recursos. ↴



## Referencias

NTC - ISO 39001: 2014, Sistemas de gestión de seguridad vial. Requisitos con guía para uso.