

Conferencista
invitado



Luis
Robinson Díaz
**Profesional senior
del departamento
de seguridad
de procesos de
Ecopetrol.**

Autoría:
**Gerencia de
Comunicaciones**
del Consejo Colombiano de
Seguridad (CCS)

Gestión de incidentes y seguridad de procesos:

lecciones aprendidas de
Ecopetrol



La seguridad de procesos es un campo clave dentro de la seguridad industrial. Consiste en un marco de gestión para administrar la integridad de los sistemas operativos y los procesos, mediante la implementación de prácticas rigurosas de identificación, análisis y valoración de riesgos, el establecimiento de controles operativos y la capacitación continua del personal, entre otros, para prevenir la

ocurrencia de accidentes mayores que pueden incluir incendios, explosiones y emisión o vertimiento de materiales potencialmente peligrosos.

En otras palabras, la seguridad de procesos se enfoca en prevenir y controlar eventos catastróficos que pueden generar graves afectaciones a las personas, al medio ambiente y a la infraestructura.

Continúa en la página 22



Viene de la página 20

Por ello, “es una disciplina que está enfocada en aquellos eventos de muy baja probabilidad, pero de altísima consecuencia”, como lo explica Luis Robinson Díaz, profesional senior del departamento de seguridad de procesos de Ecopetrol.

A través de la conferencia titulada ‘Gestión de incidentes de seguridad de procesos’ que integra la agenda académica del 57 Congreso de Seguridad, Salud y Ambiente, Díaz presentará el direccionamiento que, en esta materia, ha seguido la principal compañía de petróleo de Colombia y uno de los principales grupos de energía de Latinoamérica.

El experto compartirá con los asistentes cómo Ecopetrol ha adaptado las mejores prácticas de la industria para anticiparse a los incidentes mediante un enfoque preventivo.

Motivada por un sentido de vulnerabilidad, la compañía es consciente de que los accidentes mayores son usuales en instalaciones que manejan sustancias y energías peligrosas, como es el caso de la industria de Oil & Gas. Pese a contar con los más altos estándar

En el recorrido temático de la charla, los asistentes partirán de un contexto general de la industria de hidrocarburos, revisando los referentes internacionales relacionados con la seguridad de procesos y la gestión de riesgos.”

dares de ingeniería, operación y mantenimiento, los profesionales del departamento de seguridad de procesos de Ecopetrol saben que se requiere una exhaustiva vigilancia de todos los procedimientos que permita identificar y corregir potenciales fallos antes de que se conviertan en problemas graves.

“Este enfoque proactivo nos ha permitido capturar una amplia variedad de aprendizajes de eventos no desea-

dos (por más simples que sean), analizar cuáles son las causas raíz y cómo podemos establecer acciones bajo un marco de mejora continua y excelencia operativa”, agrega Díaz.

De este modo, buena parte del contenido de la presentación estará basado en las lecciones aprendidas de Ecopetrol. En el recorrido temático de la charla, los asistentes partirán de un contexto general de la industria, revisando los referentes internacionales relacionados con la seguridad de procesos y la gestión de riesgos en este ámbito. Además, se analizará cómo diversas organizaciones de la industria petrolera a nivel global han adoptado y puesto en práctica estos referentes, destacando las mejores prácticas y los desafíos enfrentados en la implementación de medidas de seguridad.

A partir de este amplio marco de referencia, se expondrá la experiencia de Ecopetrol en la gestión de incidentes, estrechamente vinculada a indicadores de desempeño en materia de seguridad de procesos. “Este aspecto resulta esencial. Por lo tanto, la conferencia destacará la importancia de la medición constante y precisa para

evaluar la efectividad de las acciones emprendidas y para establecer objetivos concretos y alcanzables”, señala el ponente.

En este caso, los asistentes comprenderán la aplicación concreta de la Práctica Recomendada (RP) 754 del Instituto Americano del Petróleo (API, por sus siglas en inglés) que proporciona indicadores de desempeño de seguridad de procesos para las industrias de refinación y petroquímica, pero que también puede ser aplicable a sectores productivos con sistemas operativos y procesos donde la pérdida de contención tenga potencial de causar daño (API, 2021).

De acuerdo con el experto, lo que se busca con estas prácticas es dejar de actuar reactivamente, no solo investigando incidentes de alta consecuencia, sino también identificando desviaciones en las barreras de seguridad para actuar de forma preventiva. “En

la base de los sistemas de gestión, el objetivo es asegurar la disciplina y el seguimiento de los estándares y lineamientos. Esto se logra mediante procesos de evaluación que verifican el cumplimiento de normas, estándares, requisitos legales y sistemas de gestión, con el propósito de evitar pérdidas y mejorar la seguridad en la organización”, agrega Díaz.

De esta manera, cuando se detecta alguna desviación, se deben revisar las causas potenciales para identificar aprendizajes y determinar las acciones correctivas necesarias que conduzcan a evitar la recurrencia de dichas situaciones. Incluso, resulta determinante evaluar la preparación y respuesta a la emergencia para extraer de allí lecciones aprendidas que permitan gestionar el conocimiento.

Con respecto a este último elemento, durante la sesión académica los asis-

tentes conocerán la experiencia de Ecopetrol en la gestión y comunicación del aprendizaje de incidentes. Esto incluye la creación de comunidades de práctica y el uso de herramientas de divulgación y colaboración como *SharePoint*, que permiten a los empleados compartir información relevante sobre los aprendizajes derivados de incidentes. Se trata de un banco de conocimiento que es accesible para todos los trabajadores del grupo empresarial, incluidos contratistas y aliados.

“Los saberes son diversos y el propósito de la conferencia es demostrar cómo se desarrolla ese conocimiento y cómo se traduce en lecciones aprendidas —señala el ponente—. Con esta información, cualquier organización tiene los elementos necesarios para revisar su sistema y tomar acciones preventivas para evitar incidentes de seguridad de procesos.”

