

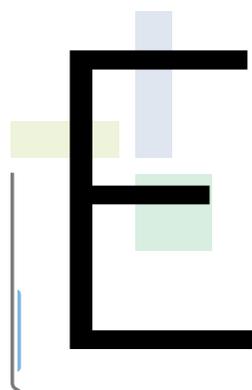


**Camilo  
Sánchez**  
**Presidente de  
la Asociación  
Nacional de  
Servicios Públicos  
y Comunicaciones  
(Andesco)**

*Economista / Magíster  
en Gobernabilidad y  
Democracia / Especialista  
en Alta Gerencia / Ex  
Ministro de Vivienda,  
Ciudad y Territorio  
/ Gerente general y  
financiero en empresas  
del sector privado y  
miembro de diferentes  
juntas directivas en  
Colombia.*



# Servicios públicos y comunicaciones: la apuesta sectorial por la SST y la Agenda 2030



El cumplimiento de la Agenda 2030 es esencial para que el desarrollo sostenible sea una realidad. Desde la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Públicos y Comunicaciones (Andesco), hemos apostado por los principios del Pacto Global de las Naciones Unidas desde el 2005 y, conjuntamente con las empresas afiliadas a esta iniciativa, se ha consolidado un sector que tiene políticas y estrategias consistentes y claras para que en Colombia podamos alcanzar una integración armónica entre las dimensiones económica, social y ambiental.

Dentro de esta dinámica, el plan de acción de Andesco tiene en los Objetivos de Desarrollo Sostenible una conjunción ple-

na. Recordemos que el 25 de septiembre de 2015, el mundo estableció unos objetivos globales con el fin primordial de erradicar la pobreza, con unas acciones claras y contundentes para la protección de la vida en el planeta y, por supuesto, para generar prosperidad para todos.

En este sentido, la acción del sector de servicios públicos domiciliarios y de comunicaciones frente a la Seguridad y Salud en el Trabajo, en línea con la Agenda 2030 ha generado una contribución clave.

En primer lugar, como es bien sabido, uno de los problemas estructurales que tiene el empleo en Colombia es su alta dosis de informalidad, con valores superiores al 56 % en 2023, aunque ha habido una

mejora en los últimos 30 años en los cuales el fenómeno llegó a situarse en cerca del 70 %.

En un estudio realizado por Andesco, con datos recopilados por Kondata, se puede constatar que el sector de servicios públicos y de las TIC ha sido un gran dinamizador del empleo, particularmente, del empleo formal. De más o menos 23 millones de ocupados en el país, los servicios públicos y las TIC ocupan a alrededor de 690 mil personas. De todo el sector, las TIC presentan una participación mayoritaria, con el 57 % debido, sobre todo, al aumento en las ofertas de servicios asociados, lo que implica una contratación importante en el tema de comercialización al detal, asunto que se evidencia en todos los municipios del país. Entre tanto, el sector de Acueducto, Alcantarillado y Aseo (AAA) participa con el 29 % y el de energía y gas con un 14 %.

Lo más significativo es que, con 525 mil empleos formales en 2023, la tasa de formalidad es del 76 %, muy superior al 45 % que tiene, en promedio, el país. En el sector de AAA tenemos alrededor de un 48 % de formalidad. Esto demuestra que persiste un reto importante para alcanzar la formalización plena en el sector de aseo, dado el incremento de la actividad de aprovechamiento que requiere una mayor acción de formalización con los grupos de recuperadores ambientales (recicladores); lo mismo ocurre en los acueductos veredales en todo el país. En las TIC la formalidad alcanza el 85 %, quedando por cerrar la brecha en algunos elementos de comercialización de servicios al detal en los municipios. En contraste, el sector de energía y gas, con un 96 % de formalización se sitúa en los primeros lugares del país.

Lo anterior es una muestra de nuestros esfuerzos para contribuir al **ODS 8 'Trabajo Decente y Crecimiento Económico'** de cuyas metas se destacan, entre otros elementos, el fomento de la formalización y el crecimiento de micro, pequeñas y medianas empresas con una adecuada inclusión financiera.

Esta formalización implica, por supuesto, toda una cadena virtuosa de



*El reto de la formalización implica toda una cadena virtuosa de contar con programas consistentes de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con la eficaz promoción de un entorno de trabajo seguro y sin riesgo".*

contar con programas consistentes de Seguridad y Salud en el Trabajo, así como con la eficaz promoción de un entorno de trabajo seguro y sin riesgo. Ejemplo de ello es que más de 90 % de las empresas afiliadas tienen como prioridad cumplir con los requerimientos del Decreto 1072 de 2015 y cuentan con programas de bienestar para los

colaboradores como lo evidencia el Primer Estudio de Sostenibilidad Sectorial de Andesco.

Así mismo, frente a la certificación ISO 45001:2018 sobre SST, el 52 % de las empresas del sector de energía y gas están certificadas, mientras que en el sector TIC este valor asciende al 75 % y en el sector AAA, el 90 % de las empresas implementan esta norma internacional como un referente de gestión.

De esta manera, se genera un impacto positivo en el **ODS 3, Salud y Bienestar**, con programas de salud para el trabajador y sus familias y se logra una incidencia directa en sus condiciones para contribuir al desarrollo sostenible.

Para las empresas afiliadas, es crucial garantizar la capacitación en SST de sus grupos de interés. Por ejemplo, en el sector AAA, el 70 % de las compañías realiza capacitaciones a sus colaboradores. En el sector de energía y gas, este valor aumenta al 93 %, y en TIC, el 100 % de las empresas capacita tanto a colaboradores como a proveedores.

De otro lado, la inclusión financiera con un trabajo formal implica necesariamente un paso fundamental para

cumplir con los indicadores establecidos en el **ODS 10 'Reducción de las Desigualdades'**, principalmente, en lo que respecta a las metas de garantizar la igualdad de oportunidades y reducir la desigualdad de resultados además de la adopción de políticas fiscales, salariales y de protección social y lograr progresivamente una mayor igualdad.

Todo esto también impone acciones que permiten lograr el **ODS 1 'Fin de la Pobreza'** en cuanto a la implementación de adecuados sistemas de protección social, así como la adopción de nuevas tecnologías y el desarrollo de los servicios financieros, incluida la microfinanciación.

Siguiendo con la materialidad pertinente a la seguridad, frente al tema del **ODS 11, 'Ciudades y Comunidades Sostenibles'**, el sector de servicios públicos y comunicaciones trabaja incansablemente para que, en articulación con las autoridades territoriales, se identifiquen adecuadamente los mapas de riesgo de las zonas urbanas y así, se logren disminuir las fatalidades provenientes de los desastres, así como reducir considerablemente las

*El respeto por los Derechos Humanos y su promoción es fundamental en el sector, donde más del 70 % de las empresas cuenta con programas de formación y capacitación a grupos de interés en esta materia".*

pérdidas económicas directas provocadas por estos.

Todo esto implica estar en sintonía con el **ODS 16 'Paz, Justicia e Instituciones Sólidas'**, con un sector que forma parte de la institucionalidad (al final

de cuentas todos somos instituciones, empresas, academia, gremios, medios de comunicación y, por supuesto, gobiernos) para garantizar la adopción, en todos los niveles, de decisiones inclusivas, participativas y representativas que respondan a las necesidades de las comunidades.

En este sentido, el respeto por los Derechos Humanos y su promoción es fundamental en el sector, donde más del 70 % de las empresas cuenta con programas de formación y capacitación a grupos de interés en esta materia. Así mismo, dos terceras partes de los afiliados cuentan con acciones específicas corporativas en este ámbito

Finalmente, el **ODS 17 'Alianzas para lograr la sostenibilidad'**, insta a realizar un trabajo mancomunado como el que el sector de los servicios públicos y las TIC viene realizando con el gobierno y la ciudadanía para tener más y mejores servicios, al mejor precio posible e impactando positivamente a un mayor número de ciudadanos.

Todo lo anterior resume nuestra apuesta por la sostenibilidad. 

