

Guía para la inclusión de personas con discapacidad en la preparación y respuesta a emergencias





Antes

- * Ubicar sillas de ruedas, camillas u otros elementos de apoyo en puntos estratégicos.
- * Capacitar al personal de apoyo en técnicas seguras de movilización.
- * Preguntar directamente a la persona cómo brindarle apoyo.
- * Reconocer su autonomía y experiencia sobre su propio cuerpo.
- * Mantener rutas accesibles y libres de obstáculos.
- * Definir rutas alternas si hay barreras físicas.



Durante

- * No usar ascensores.
- * Antes de mover sillas de ruedas o dispositivos de apoyo, preguntar a la persona cómo asistirle correctamente.
- * Brindar acompañamiento durante todo el trayecto.
- * Comunicar con calma cada acción.



Discapacidad física



Discapacidad visual

Antes

- * Realizar recorridos guiados y orientación previa sobre rutas de evacuación.
- * Señalizar en braille, pictogramas y alto contraste.
- * Contar con alarmas sonoras.

Durante

- * Anunciarse y ofrecer ayuda verbalmente.
- * Describir el entorno y obstáculos presentes.
- * Ofrecer el brazo para guiar.
- * Si la persona tiene perro guía, preguntar de qué lado acompañarla.
- * Informar claramente al llegar a un punto a salvo para facilitar la orientación.





Antes

- * Usar información visual y textual (carteles, pantallas, mensajes).
- * Señalizar rutas con pictogramas de alto contraste.

Durante

- * Llamar la atención de la persona mediante gestos.
- * Mantener contacto visual.
- * Dar instrucciones claras y pausadas que favorezcan la lectura de los labios.



Discapacidad **auditiva**





Discapacidad intelectual

Antes

- * Brindar información en lenguaje sencillo con frases cortas y apoyos visuales.
- * Ensayar rutas de evacuación y procedimientos con instrucciones claras, pictogramas y práctica regular.
- * Involucrar en simulacros, con roles sencillos y repetición de instrucciones.
- * Asignar acompañantes por área.

Durante

- * Dar instrucciones simples y literales.
- * Evitar múltiples estímulos a la vez.
- * Acompañar en todo el proceso.
- * Involucrar familiares de apoyo.





Antes

- * Capacitar personal de apoyo en primeros auxilios psicológicos.
- * Entrenar en detección de señales de crisis.

Durante

- * Explicar con calma lo que sucede.
- * Ofrecer opciones y evitar imposiciones.
- * Mantener tono tranquilizador.



Discapacidad **psicosocial**





Sordoceguera

Antes

- * Identificar su forma de comunicación.
- * Designar y capacitar personal de apoyo táctil.
- * Contar con alarmas multisensoriales.
- * Coordinar acompañamiento e incluir en simulacros.

Durante

- * Usar las señales previamente acordadas.
- * Contar con el apoyo de guía-intérprete.
- * Establecer contacto físico respetuoso.
- * Informar con su sistema de comunicación.
- * Guiar con firmeza y calma.
- * No separar de su intérprete o acompañante.





- * Combinar las recomendaciones anteriores.
- * Identificar necesidades específicas.
- * Coordinar previamente con familiares o cuidadores.
- * Promover su participación en simulacros y planes de emergencia.

Discapacidad **múltiple**





Después de la emergencia

- * Evaluar las lecciones aprendidas
- * Documentar hallazgos
- * Ajustar protocolos.
- * Incluir la retroalimentación de las personas con discapacidad en planes de mejora.

Aseguramos
Abrazos

